

PROGRAMME DE FORMATION

Thème : « La prévention et la gestion des conflits au sein des entreprises : approches méthodologique et stratégique »

MARDI 19 FEVRIER 2013

08H-09H : Accueil et installation des séminaristes

09H-09H15 : Cérémonie d'ouverture

09H15-11H : Introduction au séminaire

11H-11H30 : Pause-Café

MODULE I : LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES

11H30-13H45 : Chapitre I : « La découverte de soi et des autres »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- Les trois minutes,
- Le paradigme visuel,
- L'attitude mentale positive.

13H45-14H : Evaluation de la journée

14H-15H : Pause-Déjeuner

MERCREDI 20 FEVRIER 2013

07H30-08H : Accueil et installation des séminaristes

08H-08H15 : Résumé de la veille

MODULE II : LA PREVENTION DES CONFLITS

8H15-9H30 : Chapitre II : « La notion de conflit »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- La définition du conflit,
- Les cinq(5) désaccords les plus fréquents,
- Les niveaux et les sources de conflits.

9H30-11H : Chapitre III : « Les conflits au sein de la société/l'entreprise »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- La permanence des conflits,
- Les 7(+1) types de conflits et leur approche,
- Les étapes dans le déclenchement d'un conflit,
- La typologie et l'impact des conflits.

11H-11H30 Pause-café

11H30-12H30 : Chapitre III suite et fin

12H30-13H45 : Chapitre IV : « Les méthodes »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- Les méthodes interpersonnelles,
- Les méthodes intra organisationnelles,
- Les méthodes inter organisationnelles,
- Les méthodes mixtes.

13H45-14H : Evaluation de la journée

14H-15H Pause-Déjeuner

JEUDI 21 FEVRIER 2013

07H30-08H : Accueil et installation des séminaristes

08H-08H15 : Résumé de la veille

MODULE III : LA GESTION DES CONFLITS

08H15-11H00 : Chapitre V : « Les stratégies de résolution de conflits »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- La résolution des conflits,
- Les quatre (04) étapes clés pour résoudre un conflit,
- Le processus de résolution d'un conflit.

11H-11H30 : Pause-Café

11H30-13H00 : Chapitre VI : « La négociation »

Animateur : Dr Daouda KONE

Points essentiels :

- Les sept (07) principes de base d'une négociation,
- Les différentes étapes de la négociation,
- Les techniques de négociation,
- Le comportement à tenir en négociation.

13H-13H30 : Evaluation finale

13H30-13H40 : Remise de cadeaux au meilleur participant

13H40-14H00 : Remise des attestations et des supports de cours aux participants.

14H-15H : Pause-Déjeuner

Public cible :

- ✚ les chefs d'entreprises
- ✚ Le personnel d'encadrement
- ✚ Les inspecteurs du travail

INFORMATIONS PRATIQUES

Date des journées: les 19, 20, et 21 février 2013

Lieu: Hotel Palm Beach

Heure: 08H15 à 15H

Pour les inscriptions/informations, veuillez prendre contact avec le cabinet.

Tél : 50 50 11 31/76 81 64 46

Email : burkina.ms@gmail.com